



Séminaire

Jeudi
23 mars
2023
14h

Salle 106

École Nationale du Génie de
l'Eau et de l'Environnement
de Strasbourg

ATTENTION! Changement d'adresse
1 cour des cigarières,
CS 61039
67070 Strasbourg

*(Entrée par la rue de la
Manufacture de Tabac)*

Accès
Tram C, E, F – Arrêt Gallia

Contact
F. Destandau
dau@engees.unistra.fr



Les services publics saisis par leurs usagers : architecture morale et débordements de services

Kevin Caillaud (UR ETTIS, INRAE, Bordeaux)

En l'espace d'une trentaine d'années, la place des usagers domestiques des services d'eau et de déchets a considérablement été revalorisée dans la gestion et la régulation de ces secteurs. Du statut de simples administrés ou ayant-droits, ils sont devenus pour les autorités publiques et les opérateurs de service des consommateurs, des clients et/ou des citoyens porteurs d'aspirations et de revendications légitimes à satisfaire. En parallèle, la montée en puissance du néolibéralisme et de sa traduction néo-managériale, conjointe à l'affirmation d'une crise environnementale sans précédent, a fait des usagers des individus à « responsabiliser » au nom d'une « transition écologique juste et démocratique ».

Mais que dévoile véritablement cette dynamique de « mise au travail » des usagers ? Comment cela se concrétise-t-il à l'échelle des services ? Quelles en sont les significations socio-politiques et techniques ? Comment ces évolutions épousent-elles la structure quotidienne des pratiques sociales ?

À partir d'une approche compréhensive et critique, l'objectif de la communication vise à confronter l'architecture morale de la dynamique de « responsabilisation » des usagers aux conditions socio-résidentielles et techniques des pratiques domestiques, et d'en apprécier les effets.