



## «*Traitement de l'information sur les normes sociales dans le secteur municipal de l'approvisionnement en eau*»

# Séminaire

Mardi  
**10 septembre**  
**2019**  
10h

Amphi Mougin (210)

École Nationale du Génie de  
l'Eau et de l'Environnement  
de Strasbourg

1 quai Koch, Strasbourg

Accès  
Tram C, E, F – Arrêt Gallia  
<http://engees.unistra.fr/site/ecole/infos-pratiques/acces-a-engees/>

Contact  
F. Destandau  
francois.destandau@engees.unistra.fr



**Céline NAUGES**  
(TSE, Toulouse)

Les comparaisons de normes sociales sont des outils de plus en plus souvent utilisés par les services d'énergie et d'eau pour inciter les ménages à économiser les ressources. De tels programmes de conservation sont attrayants pour les services publics parce qu'ils constituent une solution de rechange facile à mettre en œuvre à la hausse des prix et qu'ils entraînent généralement des réductions à court terme de la consommation d'énergie et d'eau d'environ 2 à 5 %. Cependant, les effets des programmes de normes sociales sur le bien-être sont rarement discutés et évalués, surtout dans le contexte de l'approvisionnement municipal en eau. Le but de cette présentation est de proposer un cadre pour identifier les coûts et les avantages des comparaisons de normes sociales et de fournir des estimations plausibles pour ces composantes dans le secteur municipal de l'approvisionnement en eau, en utilisant les connaissances actuelles des pays en développement et industrialisés.

